



---

**آموزش مفهوم خطاهای پرونده های ارسالی ناموفق**

---

## ۱. گروه استفاده شده در آیتم وجود ندارد.

❖ به این معنی است که گروه خدمتی که برای یک یا چند آیتم خدمت در سطح ۳ و ۲ استفاده شده است. در لیست گروه خدمت های ارسالی وجود ندارد.

## ۲. اطلاعاتی یافت نشد.

❖ به این معنی است که هنوز پرونده از سپاس برای سامانه رز ارسال نشده است.

## ۳. در حال اعتبار سنجی پرونده.

❖ به این معنی است که پرونده در حال بررسی کد hid و خطاها توسط سامانه است و بسته به آمار پرونده های دریافتی از ۵ دقیقه تا ۳ ساعت به طول می انجامد.

## ۴. کدملی در پرونده سپاس وجود ندارد.

❖ به این معنی است که پرونده فاقد کدملی است و یا کدملی آن اشتباه ارسال شده است.

## ۵. گروه موجود در هیچ آیتمی استفاده نشده است.

❖ به این معنی است که گروه خدمتی در سطح ۲ اطلاعات پرونده بیمار استفاده شده که این گروه خدمت در سطح ۳ و در قسمت آیتم های خدمات وجود ندارد.

## ۶. قرارداد مرجع وجود ندارد.

❖ به این معنی است که اطلاعات قرارداد بین بیمه سلامت و بیمارستان مربوطه تکمیل نشده است.

## ۷. گروه تکراری در پرونده سپاس وجود دارد.

❖ به این معنی است که در سطح ۲ و در لیست گروههای خدمات، اطلاعات یک گروه خدمت دو بار ارسال شده است.

## ۸. نوع پرونده وجود ندارد.

---

بازنگری :	تاریخ :	کد مدرک :	صفحه 2 از 3
-----------	---------	-----------	-------------

❖ نوع پرونده ( بستری، بستری موقت، گلوبال) مشخص نشده است.

## ۹. صندوق بیمه ای وجود ندارد.

❖ نوع صندوق بیمه ای انتخاب نشده و یا اشتباه انتخاب شده است.

## ۱۰. پرونده تکراری می باشد.

❖ به این معنی است که پرونده همزمان و در لحظه، دوبار ارسال شده و یا پرونده در سامانه وجد دارد و فاقد خطا است و ابطال هم نشده، ولی مجدداً به سامانه رز ارسال شده است.

## ۱۱. کد تخصص وجود ندارد.

❖ به این معنی است که کد تخصص پزشک مربوطه ارسال نشده و یا اشتباه ارسال شده است.

## ۱۲. تعداد مصرفی در گروه خدمت بزرگتر از حد مجاز است.

❖ به این معنی است که تعداد مصرف یک خدمت بیش از حد مجاز ارسال شده است.

## ۱۳. صندوق بیمه ای بیشتر یکی وجود دارد.

❖ به این معنی است که برای یک پرونده دو یا چند صندوق بیمه ای ارسال شده است.